JURIDISCHE DOCUMENTEN

Algemene voorwaarden

Fotografie, videografie en nabewerking

Ryan Heining | Eenmanszaak
KvK-nummer 88504344 | Vestigingsnummer 000054364698
Oosterinslag 11 | 3871 AL Hoevelaken
info@ryanheining.nl | 06 16 97 35 73
Versie: 22 juli 2026

> **Concept voor juridische controle.** Deze voorwaarden zijn opgesteld voor foto- en videodiensten. Zij vervangen geen privacyverklaring, model release of specifiek projectcontract.

Artikel 1 - Definities

Opdrachtnemer: Ryan Heining, handelend als eenmanszaak, gevestigd aan Oosterinslag 11, 3871 AL Hoevelaken, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88504344.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een offerte aanvaardt of een opdracht verstrekt.

Consument: een natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Zakelijke opdrachtgever: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Opdracht: de overeengekomen fotografie, videografie, montage, kleurcorrectie, retouche of andere schriftelijk vastgelegde werkzaamheden.

Beeldmateriaal: alle door opdrachtnemer vervaardigde foto's, video's, geluidsopnamen, montages, selecties en afgeleide bestanden.

Schriftelijk: communicatie per brief of e-mail en andere elektronische communicatie waarvan de inhoud duurzaam kan worden opgeslagen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van opdrachtnemer voor fotografie, videografie en nabewerking.

Werkzaamheden van een klussenbedrijf vallen alleen onder deze voorwaarden wanneer dat uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Zonder zo'n afspraak zijn zij uitgesloten.

Afwijkingen gelden alleen wanneer partijen die schriftelijk overeenkomen. De overige bepalingen blijven dan volledig van kracht.

Voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk afgewezen, tenzij opdrachtnemer deze schriftelijk aanvaardt.

De voorwaarden worden voor of bij het sluiten van de overeenkomst elektronisch of op papier verstrekt op een manier waarop de opdrachtgever ze kan bewaren.

Bij strijd met dwingend consumentenrecht gaat dat consumentenrecht voor. Een ongeldige bepaling tast de overige bepalingen niet aan; partijen vervangen haar door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 - Offerte, overeenkomst en reservering

Een offerte is 30 kalenderdagen geldig, tenzij daarin een andere termijn staat. Kennelijke fouten en verschrijvingen binden opdrachtnemer niet.

De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte. Een datum wordt definitief gereserveerd nadat de overeengekomen aanbetaling is ontvangen, met behoud van de wettelijke rechten van consumenten.

De opdrachtgever controleert de offerte op opdrachtomschrijving, locatie, planning, gebruiksdoel en gewenste oplevering en meldt onjuistheden zonder onnodige vertraging.

Aanpassingen na aanvaarding gelden als meerwerk wanneer zij extra tijd of kosten veroorzaken. Opdrachtnemer meldt de gevolgen vooraf en voert het meerwerk pas na akkoord uit, behalve wanneer onmiddellijk handelen redelijkerwijs noodzakelijk is.

Mondelinge toezeggingen of wijzigingen gelden pas nadat zij schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 - Prijzen, reiskosten en bijkomende kosten

Voor zakelijke opdrachtgevers zijn prijzen exclusief btw, tenzij anders vermeld. Aan consumenten wordt voor het sluiten van de overeenkomst de totale prijs inclusief btw en voorzienbare bijkomende kosten meegedeeld.

De eerste 30 kilometer enkele reis vanaf Oosterinslag 11 in Hoevelaken zijn inbegrepen. Voor de gereden kilometers boven deze afstand, heen en terug berekend, geldt een vergoeding van EUR 0,35 per kilometer.

Parkeer-, tol-, veer-, vergunnings-, locatie- en verblijfskosten en vooraf goedgekeurde kosten van derden worden afzonderlijk doorberekend.

Wanneer een prijs is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie en die informatie onjuist of onvolledig blijkt, mag opdrachtnemer een redelijke prijsaanpassing voorstellen. Zonder akkoord hoeft het aanvullende werk niet te worden uitgevoerd.

Artikel 5 - Betaling

De opdrachtgever betaalt 50% van de opdrachtsom als aanbetaling en 50% na oplevering, tenzij de offerte een andere betalingsregeling vermeldt. Voor consumenten bedraagt een verplichte vooruitbetaling nooit meer dan 50%.

Facturen moeten binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum worden betaald, zonder verrekening of opschorting voor zover de wet dat toestaat.

De gebruikslicentie op het beeldmateriaal gaat pas in nadat alle opeisbare bedragen volledig zijn betaald.

Bij een zakelijke opdrachtgever treedt verzuim na afloop van de betaaltermijn in volgens de wet. Vanaf dat moment zijn de wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

Een consument ontvangt eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen. Pas daarna kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel verschuldigd worden.

Opdrachtnemer mag werkzaamheden en levering opschorten zolang een opeisbare factuur niet is betaald, mits de opdrachtgever daarvan vooraf op de hoogte is gesteld.

Artikel 6 - Herroepingsrecht van consumenten

Sluit een consument de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte, dan kan de consument de overeenkomst in beginsel zonder reden binnen 14 dagen na de dag van het sluiten herroepen.

Herroeping kan met iedere ondubbelzinnige schriftelijke verklaring of met het modelformulier in Bijlage A. Het is voldoende dat de verklaring voor het einde van de termijn is verzonden.

Wil de consument dat opdrachtnemer al tijdens de bedenktijd begint, dan moet de consument dit uitdrukkelijk verzoeken. Bij herroeping is een evenredig bedrag verschuldigd voor het deel dat op verzoek al is uitgevoerd.

Het herroepingsrecht vervalt nadat de dienst volledig is uitgevoerd, maar alleen wanneer vooraf uitdrukkelijk is ingestemd met volledige uitvoering tijdens de bedenktijd en is erkend dat het herroepingsrecht daarna vervalt.

Dit artikel beperkt geen andere wettelijke rechten van de consument.

Artikel 7 - Annulering en verplaatsing

Een zakelijke opdrachtgever kan schriftelijk annuleren. Tenzij de offerte anders bepaalt, is dan verschuldigd: 25% van de opdrachtsom bij annulering meer dan 14 dagen voor de uitvoeringsdatum; 50% bij 8 tot en met 14 dagen; 75% bij 3 tot en met 7 dagen; en 100% binnen 72 uur of bij niet verschijnen.

Onvermijdbare, reeds gemaakte of niet-restitueerbare kosten van derden komen bij zakelijke annulering boven op het toepasselijke percentage. Reeds betaalde bedragen worden hiermee verrekend.

De vaste percentages uit dit artikel gelden niet voor consumenten. Een consument kan de opdracht opzeggen met behoud van dwingendrechtelijke wettelijke rechten. De consument is wel een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon voor reeds verricht werk en de daadwerkelijk gemaakte, aan de opdracht toe te rekenen kosten verschuldigd.

Een verzoek om verplaatsing wordt zo snel mogelijk schriftelijk gedaan. Bij een zakelijke opdrachtgever kan een verzoek dat meer dan 7 dagen vooraf wordt gedaan eenmaal zonder administratieve kosten worden verwerkt, mits een passende nieuwe datum beschikbaar is. Kosten van derden en aantoonbaar extra werk blijven verschuldigd.

Bij ziekte of een andere zwaarwegende persoonlijke omstandigheid zoeken partijen in redelijkheid naar een nieuwe datum. Voor consumenten worden uitsluitend bedragen gerekend die wettelijk zijn toegestaan.

Artikel 8 - Uitvoering en medewerking

Opdrachtnemer voert de opdracht zorgvuldig, professioneel en naar eigen creatieve en technische inzicht uit. Een artistiek resultaat is mede afhankelijk van omstandigheden en is geen resultaatsgarantie voor verkoop, bereik, omzet of publiciteit.

De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, contactpersonen, draaiboeken, huisstijlbestanden en materialen die nodig zijn voor de uitvoering.

De opdrachtgever zorgt voor tijdige toegang tot locaties, toestemming van locatiehouders, veilige werkomstandigheden en noodzakelijke vergunningen of accreditaties.

Wachttijd, uitloop of extra werkzaamheden door omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever kunnen als meerwerk worden berekend tegen het in de offerte genoemde of vooraf meegedeelde redelijke tarief.

Opdrachtnemer mag werkzaamheden onderbreken of weigeren wanneer de situatie onveilig, onrechtmatig of strijdig met professionele normen is. Partijen overleggen dan over een alternatief.

Bij evenementen en reportages kan niet worden gegarandeerd dat iedere aanwezige, gebeurtenis of gewenste situatie wordt vastgelegd.

Artikel 9 - Oplevering en correctierondes

Foto's worden in beginsel binnen 14 kalenderdagen geleverd. Video's worden in beginsel binnen 2 tot 6 weken geleverd. De termijn begint nadat de opnamen zijn afgerond en alle benodigde materialen en informatie zijn ontvangen.

Levertermijnen zijn streeftermijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen. Bij een redelijke vertraging geeft de opdrachtgever eerst een passende aanvullende termijn.

Oplevering vindt digitaal plaats via een downloadlink, online galerij of een andere overeengekomen methode.

Wanneer nabewerking onderdeel is van de opdracht, zijn twee correctierondes inbegrepen. Een correctieronde bestaat uit één gebundelde en concrete feedbackronde die binnen 7 kalenderdagen na ontvangst wordt aangeleverd.

Correcties zien uitsluitend op de overeengekomen nabewerking. Een nieuwe opname, gewijzigd concept, nieuw script, extra formaat, aanvullende montage of herstel van door de opdrachtgever aangeleverde fouten geldt als meerwerk.

Opdrachtnemer bepaalt de professionele selectie en stijl van het beeldmateriaal binnen de afgesproken briefing. Objectieve technische tekortkomingen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen worden binnen een redelijke termijn hersteld wanneer herstel mogelijk is.

Artikel 10 - Bestanden, RAW-materiaal en bewaring

RAW-bestanden, onbewerkte opnamen, bronbestanden, projectbestanden en afgewezen selecties worden niet geleverd, tenzij partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.

Opdrachtnemer bewaart geleverde eindbestanden tot drie maanden na de definitieve oplevering. Daarna mogen bestanden zonder nadere aankondiging worden verwijderd.

De opdrachtgever downloadt het materiaal tijdig, controleert de bestanden en maakt eigen back-ups. Na afloop van de bewaartermijn kan herlevering niet worden gegarandeerd.

Wanneer herlevering binnen de bewaartermijn mogelijk is, mag opdrachtnemer redelijke administratie- of overdrachtskosten rekenen nadat deze vooraf zijn meegedeeld.

Artikel 11 - Auteursrecht en gebruikslicentie

Het auteursrecht en de persoonlijkheidsrechten op het beeldmateriaal blijven bij opdrachtnemer, tenzij een overdracht uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

Na volledige betaling ontvangt de opdrachtgever een niet-exclusieve, wereldwijde licentie voor onbepaalde tijd om het definitief geleverde beeldmateriaal volledig commercieel te gebruiken voor de eigen communicatie, website, sociale media, advertenties, presentaties en drukwerk.

De opdrachtgever mag technische aanpassingen doen die voor het afgesproken gebruik nodig zijn, zoals uitsnijden, verkleinen, ondertitelen en het toevoegen van huisstijlelementen. Een ingrijpende wijziging die de maker kan schaden vereist voorafgaande toestemming.

Verkoop als zelfstandig product, opname in een beeldbank, overdracht of sublicentie aan derden voor zelfstandig gebruik is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming. Ingeschakelde bureaus en drukkerijen mogen het materiaal wel namens de opdrachtgever verwerken voor het toegestane gebruik.

Een exclusieve licentie of volledige overdracht van auteursrecht geldt alleen wanneer omvang, duur, gebied en vergoeding schriftelijk zijn vastgelegd.

De opdrachtgever staat ervoor in dat aangeleverde logo's, muziek, teksten, beelden en andere materialen rechtmatig mogen worden gebruikt en vrijwaart opdrachtnemer tegen aanspraken die uit die aangeleverde materialen ontstaan, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 12 - Portfolio, portretrecht en toestemming

Bij zakelijke opdrachten mag opdrachtnemer het eindresultaat gebruiken in portfolio, website, sociale media, pitches, vakpublicaties en prijsvragen, tenzij vooraf schriftelijk geheimhouding of een embargo is overeengekomen en voor zover publicatie wettelijk is toegestaan.

Wanneer personen herkenbaar in beeld zijn, wordt rekening gehouden met portretrecht en privacywetgeving. De zakelijke opdrachtgever informeert betrokken personen en regelt waar nodig passende toestemmingen voor de afgesproken publicaties.

Bij consumenten, portretten in opdracht en herkenbare minderjarigen gebruikt opdrachtnemer beeldmateriaal voor eigen promotie alleen na een afzonderlijke, duidelijke toestemming van de geportretteerde of diens wettelijke vertegenwoordiger. Weigering heeft geen gevolgen voor prijs of uitvoering van de opdracht.

Een rechtsgeldige toestemming kan worden ingetrokken voor toekomstige publicaties. Opdrachtnemer stopt dan binnen een redelijke termijn met nieuwe publicatie voor zover de wet dat vereist; reeds rechtmatig verspreid drukwerk en noodzakelijke contract- of bewijsarchieven kunnen niet altijd worden teruggehaald.

De opdrachtgever meldt voor de opdracht of bedrijfsgeheimen, kwetsbare personen, medische informatie, besloten locaties of andere bijzondere privacybelangen in beeld kunnen komen.

Artikel 13 - Geheimhouding en persoonsgegevens

Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht ontvangen als vertrouwelijk, tenzij openbaarmaking noodzakelijk is voor uitvoering, wettelijk verplicht is of schriftelijk is toegestaan.

Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens voor uitvoering, administratie, communicatie, beveiliging en wettelijke verplichtingen en handelt daarbij volgens de toepasselijke privacywetgeving en de eigen privacyverklaring.

Deze algemene voorwaarden vervangen geen privacyverklaring, verwerkersovereenkomst of model release. Wanneer de aard van een opdracht dat vereist, maken partijen daarvoor een afzonderlijke afspraak.

Artikel 14 - Weer, ziekte en overmacht

Onder overmacht vallen omstandigheden buiten redelijke controle, waaronder ernstige ziekte, ongeval, overheidsmaatregelen, storingen bij leveranciers of platforms, uitval van locaties, stroom- of netwerkstoringen en extreem of onveilig weer.

Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort en zoeken partijen eerst naar een redelijke vervangende datum of oplossing. Kosten van reeds uitgevoerd werk en niet-restitueerbare derden blijven verschuldigd voor zover de wet dat toestaat.

Bij buitenopnamen beoordeelt opdrachtnemer of omstandigheden veilig zijn en voldoende kwaliteit toelaten. Wanneer dat niet zo is, wordt in overleg kosteloos een nieuwe datum gezocht; reeds gemaakte kosten van derden kunnen wel worden doorberekend.

Kan opdrachtnemer door ziekte of technische uitval niet uitvoeren, dan mag hij met toestemming een gelijkwaardige vervanger voorstellen, de opdracht verplaatsen of het niet-uitgevoerde deel terugbetalen.

Duurt een overmachtsituatie langer dan 60 dagen, dan mag ieder van partijen het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding, met afrekening van verricht werk en gemaakte kosten.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en voorzienbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, met inachtneming van dit artikel en dwingend recht.

De opdrachtgever meldt een mogelijke tekortkoming zo snel mogelijk en geeft opdrachtnemer een redelijke gelegenheid tot herstel of vervangende levering.

Tegenover zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering voor het geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Wanneer geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van het deel van de opdracht waarop de schade betrekking heeft.

Tegenover zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade en verlies van gegevens uitgesloten.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste instructies, te late medewerking, onveilige locaties, ontbrekende toestemmingen of door opdrachtgever aangeleverde materialen.

De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer, bij overlijden of lichamelijk letsel waarvoor opdrachtnemer wettelijk aansprakelijk is, of wanneer dwingend recht zich tegen beperking verzet. Consumenten behouden steeds hun wettelijke rechten.

Artikel 16 - Klachten

De opdrachtgever controleert de levering zo spoedig mogelijk en meldt een klacht schriftelijk, duidelijk omschreven en bij voorkeur binnen 14 kalenderdagen na ontdekking.

Een melding na deze voorkeurstermijn vervalt niet automatisch wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder kon klagen of de wet een langere termijn geeft.

Opdrachtnemer reageert in beginsel binnen 14 kalenderdagen. Wanneer meer tijd nodig is, ontvangt de opdrachtgever binnen die termijn een ontvangstbevestiging en indicatie van de verdere behandeling.

Een klacht schort betaling van het onbetwiste deel van een factuur niet op.

Artikel 17 - Opschorting en beëindiging door opdrachtnemer

Opdrachtnemer mag de uitvoering na schriftelijke waarschuwing opschorten wanneer de opdrachtgever wezenlijk tekortschiet, noodzakelijke medewerking uitblijft of een opeisbare factuur niet wordt betaald.

Onmiddellijke opschorting of beëindiging is mogelijk wanneer voortzetting onveilig of onrechtmatig is, of redelijkerwijs niet van opdrachtnemer kan worden verlangd. Bij consumenten worden de wettelijke opzeggingsregels gerespecteerd.

Bij beëindiging worden verricht werk, overeengekomen gebruiksrechten en aantoonbaar gemaakte kosten afgerekend volgens de wet en de overeenkomst.

Artikel 18 - Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen en geven elkaar daarvoor, behoudens spoed, ten minste 30 dagen na een schriftelijke klacht.

Wanneer overleg niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter. Een consument behoudt iedere dwingendrechtelijke keuze van bevoegde rechter en toepasselijk recht.

Artikel 19 - Slotbepalingen

De meest recente versie geldt voor overeenkomsten die na publicatie of verstrekking daarvan worden gesloten. Een wijziging van een lopende overeenkomst vereist schriftelijk akkoord.

Digitale aanvaarding, elektronische handtekeningen en schriftelijke bevestigingen per e-mail hebben dezelfde bewijskracht als papieren communicatie, voor zover de wet dat toestaat.

Kopjes dienen alleen voor leesbaarheid en bepalen niet zelfstandig de uitleg van een bepaling.

Bijlage A - Modelformulier voor herroeping

Alleen invullen en verzenden wanneer u als consument de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Ryan Heining, Oosterinslag 11, 3871 AL Hoevelaken

E-mail: info@ryanheining.nl

Hierbij laat ik weten dat ik de overeenkomst voor de volgende dienst wil herroepen:

Dienst/opdracht: _____

Datum waarop de overeenkomst is gesloten: _____

Naam consument: _____

Adres consument: _____

E-mailadres: _____

Datum: _____

Handtekening (alleen bij verzending op papier): _____

> **Praktisch:** een ondubbelzinnige e-mail met dezelfde informatie is ook voldoende.